

Утверждено:

\_\_\_\_\_ ИП Одинцов О. Л.

## **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В СМАРТ-ХОСТЕЛЕ «СОВА».**

1. Смарт-хостел «Сова» предназначен для временного проживания гостей. Максимально возможный срок проживания составляет не более 6 месяцев.

По истечении срока, на который место забронировано за проживающим, гость обязан освободить место или продлить бронирование. Продление срока проживания необходимо согласовать с администратором хостела.

2. Режим работы хостела «Сова» - круглосуточный, по согласованию.

3. **Время заезда - 14:00, время выезда (расчетный час) – 12:00**

**Ранний заезд:**

05:00 – 13:59 – 300 рублей;

**Поздний выезд:**

12:00 – 18:59 – 300 рублей

19:00 – 4:59 -100% от стоимости за одни сутки проживания

4. Место в хостеле или номер предоставляется гостям по предъявлении документа, удостоверяющего личность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Гости хостела, имеющие паспорт, но не достигшие 18 летнего возраста должны иметь доверенность от одного из родителей, разрешающую их самостоятельное размещение в хостеле.

При предоставлении места иностранному гражданину или лицу без гражданства дополнительно необходимо предъявить документы, необходимые для миграционного учета.

5. Администрация хостела оставляет за собой право при наличии свободных мест в номере подселать гостей независимо от пола и возраста.

6. Плата за проживание и услуги в хостеле осуществляется по тарифам, установленным администрацией хостела.

Мы просим наших гостей внести оплату за весь срок проживания в хостеле (исключая заранее сделанную предоплату) в момент заезда.

7. В хостеле осуществляется санитарная уборка помещений в течение дня.

8. Администрация хостела не несет ответственность за работу городских коммуникаций (аварийное отключение света, воды, тепла и пр.).

9. Хостел не несет ответственности за сохранность денежных средств и ценных вещей, оставленных без присмотра на территории хостела (в том числе и в вашем номере).

Покидая номер, закрывайте дверь на ключ. Ценные вещи на время проживания могут быть оставлены в сейфе за стойкой администратора.

В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация хранит забытые вещи в течение 40 суток с момента выезда гостя. Администрация вправе возложить затраты по хранению забытых вещей и/или их пересылке владельцу на их владельца.

При отсутствии гостя по месту проживания более суток (согласно расчетного часа) без предупреждения администрации хостела, администрация вправе составить опись имущества

отсутствующего гостя и переместить его на хранение, с возложением впоследствии на гостя платы за хранение согласно прейскуранту, утвержденному администрацией хостела. Администрация принимает возможные меры для поиска гостя и возврата забытых вещей (за счет гостя).

10. При заезде гостя с опозданием взимается плата за фактический простой места, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется, если иное не согласовано между туристом и администрацией.

Если клиент уже проживает в Хостеле со 100% оплатой проживания, и решает покинуть хостел ранее оговорённого срока, с клиента взимается плата в размере одних суток, остальная сумма за проживания возвращается.

11. **Хостел предоставляет следующие услуги, входящие в стоимость номера/места в номере:** проживание, пользование общими душевыми и санузлами, комплект постельного белья и полотенца, Wi-Fi, телевизор в гостиной, кухонные принадлежности, чайник, кулер, холодильник, микроволновка, шкаф для хранения.

Постельное белье и полотенца включено в стоимость проживания.

Смена белья производится на четвертые сутки проживания, или ранее за дополнительную плату, по запросу. Влажная уборка номеров и вынос мусора производятся каждый день.

12. В хостеле видятся видеонаблюдение.

13. Принимать пищу в специально отведенных для этого местах: кухня, общая зона.

14. С целью исполнения условий Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», правил проживания и размещения в гостинице, гость дает согласие хостелу на обработку в документальной и/или электронной форме нижеследующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; пол; гражданство; - паспортные данные, адрес места жительства, дата регистрации по месту жительства; номер телефона, адрес электронной почты; В ходе обработки будут совершены следующие действия: сбор, запись, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, фотография паспорта, передача в Органы федеральной миграционной службы, удаление, уничтожение;

Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности гостиницы;

Согласие может быть отозвано гостем, путем направления письменного заявления в гостиницу;

В случае отзыва гостем согласия, гостиница вправе продолжить обработку без согласия гостя при наличии оснований, указанных в п. 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»;

15. Книга отзывов и предложений находится у администраторов хостела и выдается по просьбе проживающих гостей.

### **Проживающий в хостеле обязан:**

- соблюдать установленные в хостеле правила проживания;
- соблюдать чистоту в комнатах, общественных помещениях – комнате отдыха, санузлах, мыть за собой посуду и т. п.
- **порядок на кухне гости хостела обеспечивают самостоятельно!**
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- выключать основное освещение после 22:00;
- **соблюдать тишину в течение всего периода пребывания в хостеле;**
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества хостела в соответствии с прейскурантом возмещения порчи имущества в смарт-хостеле Сова;
- сопровождающие всех групп и их руководители несут полную ответственность за соблюдение правил проживания и поведения их подопечными. Мы просим тур-лидеров (руководителей групп) внести наличными сумму в размере 5000 рублей, в качестве сохранного депозита, обеспечивающего сохранность имущества хостела. При выезде группы из хостела залог возвращается.
- покидая хостел, оставлять ключи от номера на хранение администратору;
- предупреждать администратора о выезде для окончательного расчета за услуги хостела и для сдачи имущества, которое предоставлялось во временное пользование.

### **В хостеле запрещается:**

- проводить в хостел посторонних лиц, а также передавать им ключи от комнаты для проживания и другое имущество хостела;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества, наркотические средства, определяемые законодательством Российской Федерации;
- переставлять мебель в комнатах и общественных помещениях;
- принимать пищу в номерах;
- аморальное поведение, в том числе насилие, оскорбление;
- держать животных и птиц без согласования с администрацией хостела;
- употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки во всех помещениях хостела
- находиться в хостеле в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- нарушать покой гостей, проживающих в комнате и в других комнатах хостела;
- курить, включая электронные сигареты во всех помещениях, кроме специально предназначенных для этого мест. За курение гостя местах взимается штраф в размере 5000 рублей, либо в случае отказа оплаты штрафа гость может быть выселен из хостела без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки;
- без разрешения администрации запрещается использование в номерах электронагревательные приборы (чайники, утюги, кипятильники и подобное электрооборудование).

*Администрация хостела оставляет за собой право досрочно прервать пребывание гостя и выселить его в случае нахождения его в состоянии алкогольного, наркотического или иного вида опьянения или в случае иных нарушений правил проживания в хостеле и/или общественного порядка без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.*

## **Правила бронирования и порядок оплаты**

Чтобы забронировать номер в Хостеле заполните форму заказа на сайте [sh-sova.ru](http://sh-sova.ru), отправьте заявку на проживание по электронной почте [info@sh-sova.ru](mailto:info@sh-sova.ru), или просто позвоните администратору хостела по номеру +7 995 306 03 30, 8-4942-45-11-33.

Для оформления заявки Вам необходимо указать:

- Имя и фамилию контактного лица
- Количество проживающих
- Даты и время заезда и выезда
- Места в номере
- Контактную информацию (мобильный или городской телефоны, адрес электронной почты)

Если моментальное подтверждение бронирования по каким-то причинам невозможно, администратор свяжется с вами в кратчайшие сроки, но не позднее, чем через 12 часов после получения заявки.

Если Вы хотите забронировать номер или место за неделю и более до предполагаемой даты проживания, для гарантированного бронирования номера/места Вас попросят внести частичную (в размере 50% от стоимости проживания) предоплату. Это необходимо для того, чтобы вы были уверены, что номер будет гарантированно закреплен за Вами до момента заезда и чтобы удостовериться в серьезности ваших намерений.

В новогодние праздники с 29 декабря по 13 января вносится полная стоимость бронирования в момент бронирования.

Оплата должна быть произведена в течение 48 часов с момента бронирования. Необходимо сообщить о факте внесения предоплаты администратору хостела. В противном случае, ваше бронирование может быть аннулировано.

Гарантированным считается бронирование, по которому на счет Хостела поступила предоплата.

Гарантированное бронирование сохраняется до 12.00 дня, следующего за днем подтвержденного заезда.

## **Правила аннулирования брони и штрафные санкции**

При проживании гостя в хостеле аннуляция признается действительной только в случае, если она была сделана в форме письменного уведомления с обязательным подтверждением со стороны хостела о получении данного уведомления или в форме письменного заявления.

Отказаться от заказа (бронирования) на условиях подтверждения аннуляции в письменной форме или выслать отказ на электронную почту [info@sh-sova.ru](mailto:info@sh-sova.ru).

В случае аннуляции бронирования и возврата денежных средств взимается комиссия банка в размере 4% от суммы возврата (эквайринг Сбербанка).

Аннулировать брони без применения штрафных санкций можно более, чем за 7 суток до даты заезда.

Далее действуют штрафные санкции:

- от 2 до 7 суток до даты заезда - штраф 50% от размера предоплаты, но не более чем за одни сутки от брони

- менее 48 часов до даты заезда – взимается стоимость первых суток от брони

При аннуляции номера в период новогодних праздников 29 декабря- 13 января удерживается 100% стоимости.

Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от размещения и позднего отказа, производится в течение 10 (десяти) банковских дней. Расчеты Заказчика с Исполнителем по штрафным санкциям по отказу от размещения и позднему отказу производятся в течение 10 (десяти) банковских дней.