

Договор на услуги временного размещения в хостеле «Смарт-хостел Сова»

Изложенный ниже текст является договором, адресованным любым лицам, в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ.

В соответствии с условиями настоящего договора ИП Одинцов Олег Леонидович (Исполнитель), действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации № 319440100027448 предоставляет:

_____ (Заказчик),

(Фамилия Имя Отчество)

совместно именуемые «Стороны», услуги временного проживания (пребывания) в хостеле «Смарт-хостел Сова», расположенном по адресу: Костромская область, г. Кострома, ул. Ленина, дом 142, нп 29, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в сроки и порядке, предусмотренные настоящим договором и Правилами проживания в хостеле «Смарт-хостел Сова».

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком бронирования услуг временного проживания в хостеле «Смарт-хостел Сова».

Исполнитель обязуется предоставить в пользование Заказчику койко-место (койко-места) в номере, номер целиком (далее «Объект») в помещении Исполнителя (хостел «Смарт-хостел Сова»), пригодные для временного

размещения, за плату, согласно предложениям и ценам Исполнителя.

Заказчик не обладают самостоятельным правом пользования помещением.

Права и Обязанности сторон по Договору

1. Исполнитель обязуется:

- 1.1 Передать Объект в состоянии, пригодном для временного проживания (размещения), следить за чистотой и порядком на Объекте.
- 1.2 В течение срока действия настоящего договора оказывать Заказчику услуги собственными средствами как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц.
- 1.3 Предоставлять информацию об оказываемых услугах и их стоимости согласно предложениям и ценам Исполнителя.
- 1.4 Удовлетворять заявки (бронирования) потенциальных Заказчиков на предоставление услуг временного проживания, своевременно обеспечивать исполнение заявок (бронирований) при наличии возможности их исполнения.
- 1.5 Своевременно информировать Заказчиков о всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг по данному договору.
- 1.6 Передавать Заказчику все необходимые документы, связанные с оказанием услуг.
- 1.7 Разместить перечень услуг, входящих в стоимость временного проживания, на сайте хостела «Смарт-хостел Сова» www.sh-sova.ru
- 1.8 Сохранять забронированное место до 14:00 даты бронирования, если эта бронь не гарантирована предоплатой или банковской картой.
- 1.9 При гарантированном бронировании (осуществлена предоплата одних суток проживания Заказчика) сохранять место до 23:00 даты дня заезда.

2. Заказчик обязуется:

- 2.1 Ознакомиться с настоящим Договором, информацией, предоставленной на сайте хостела «Смарт-хостел Сова» www.sh-sova.ru, в том числе Правилами проживания. При этом Заказчик признает, что, заказывая и используя Объект и сервисы Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данного Договора.

- 2.2 Предоставить Исполнителю необходимые личные данные, в том числе данные паспорта (свидетельства о рождении), необходимые для временного проживания (пребывания), заполнить Анкету клиента.
- 2.3 Оплатить при заселении заказанные Исполнителю услуги в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором, по действующим на дату бронирования ценам.
- 2.4 В случае оплаты заказа банковской картой через Интернет пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца, в течение 10-ти дней.
- 2.5 Обеспечивать беспрепятственный доступ Исполнителя к Объекту.
- 2.6 При проживании соблюдать Правила проживания, размещенные на сайте хостела.
- 2.7 Исполнитель не вправе производить переоборудование предоставляемого Объекта, в том числе перемещать мебель в предоставленных номерах .
- 2.8 Своевременно сдать Объект, оплатить имеющуюся на дату выезда задолженность, при необходимости оплатить причиненный имуществу Исполнителя по вине Заказчика ущерб.

3. Исполнитель имеет право:

- 3.1 Отказать в размещении и предоставлении заявленных услуг в случае:
- нарушений условий оплаты заявленных услуг;
 - нарушений Правил проживания и условий настоящего Договора;
 - отказа от согласия (частичного или полного) с условиями настоящего Договора, внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания и поведения.
- 3.2 Удерживать с Заказчика или требовать возмещения полной стоимости оказанных услуг и/или возмещения ущерба Заказчиком.
- 3.3 Отключать и включать сервис, производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оказании услуг в удобное время, информируя об этом Заказчиков на сайте хостела «Смарт-хостел Сова» www.sh-sova.ru
- 3.4 Использовать третьих лиц для приема платежей за услуги.
- 3.5 Выселить Заказчика из Объекта при несогласованном отсутствии Заказчика по месту проживания более суток, или по истечении шести часов с момента наступления расчетного часа, при условии создания комиссии не менее трех человек и описи имущества, находящегося в номере с приемом на хранение Исполнителя данного имущества и материальных ценностей.
- 3.6 В исключительных случаях заменять номера или койко-места, подтвержденные ранее, на номера или койко-места той же, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.
- 3.7 Удерживать стоимость одних суток проживания в хостеле «Смарт-хостел Сова» с банковской карты Заказчика в случае не заезда или поздней отмены бронирования (менее чем за 14 суток до предполагаемой даты заезда) в случае гарантированного бронирования через Интернет посредством банковской карты

4. Заказчик имеет право:

- 4.1 Получать заявленные, оплаченные и согласованные услуги в полном объеме на согласованных условиях.
- 4.2 Контролировать качество и своевременность оказываемых услуг.
- 4.3 Отказаться в любое время от услуг проживания, а также предоставления дополнительных услуг при условии полного расчета за уже предоставленные услуги.
- 4.4 При позднем отказе от заказа (бронирования), возврат денег производится с учетом штрафных санкций, в размере стоимости одних суток проживания. Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от размещения и позднего отказа, производится в течение 10 (десяти) банковских дней.

5. Платежи и порядок расчетов.

5.1 Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору определяется как цена за Объект, определенная Исполнителем, действующая на момент заказа (бронирования).

5.2 Оплата может быть произведена как наличными так и безналичными средствами при помощи электронных платежных средств.

5.3 Фактом оплаты считается момент поступления денег на расчетный счет Исполнителя или кассу Исполнителя.

5.4 Если Заказчик проживает на Объекте менее запланированного и оплаченного срока проживания, то оплата за неоказанные услуги возвращается за вычетом 15% комиссии от суммы к возврату.

6. Ответственность, разрешение споров

6.1 За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2 Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг со своей стороны, а также со стороны третьих лиц, возникших из-за недостатка, недостоверности,

недостаточности и/или несоответствия сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также в следствии других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

6.3 Исполнитель не несет ответственности в случае отказа в размещении в день обращения Заказчика, по причине отсутствия условий для размещения.

6.4 Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг личной субъективной оценке Заказчика.

6.5 Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах городских и/или коммунальных служб и организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых Исполнителем услуг.

6.6 Заказчик и Исполнитель несут ответственность за сохранение конфиденциальности данных, предоставляемых/принимаемых с целью бронирования услуг Исполнителя и оформления проживания.

6.7 Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заявке на бронирование и несет персональную ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных данных о них, за выполнение данными лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате предоставленных услуг и оплате штрафных санкций.

6.8 Стороны обязуется прилагать все усилия с целью достижения согласия по возможным спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения такого согласия, возникшие вопросы подлежат рассмотрению в арбитражном суде Мурманской области.

6.9 По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Обстоятельства непреодолимой силы.

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору, в случае если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые было невозможно предвидеть и предотвратить разумными мерами. С наступлением форс-мажорных обстоятельств сроки выполнения обязательств сторонами соразмерно отодвигаются на время действия обстоятельств форс-мажора.

7.2 К обстоятельствам непреодолимой силы относятся стихийные бедствия, пожары, военные действия, резкое повышение или понижение курсов валют, государственные перевороты, запретительные либо иные действия органов государственной власти, служб коммунального хозяйства, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, перепады напряжения в электросети, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон, террористические

акты, а также иные обстоятельства, препятствующие исполнению договорных обязательств полностью или частично.

7.3 Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно (в срок не позднее 5 рабочих дней) известить другую сторону о начале и об окончании действия обстоятельств форсмажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору с последующим документальным подтверждением такого обстоятельства со стороны компетентного или уполномоченного государственного органа.

7.4 Неуведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

7.5 Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

8. Изменение и расторжение договора

8.1 Настоящий договор вступает в силу с момента начала оформления Заказчиком услуг Исполнителя любым из возможных способов (по телефону, через сайт Исполнителя, службы бронирования, туристические фирмы и т.п.) и действует на весь срок предоставления услуг.

8.2 Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя, при полном расчете за уже оказанные услуги. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязательств Исполнителя с момента такого отказа.

8.3 Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить дополнительные Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Зная о таких возможностях, заказчик согласен с тем, что они могут производиться. В случае если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, данное обстоятельство означает согласие Заказчика с ними.

Стороны не передают свои права или обязанности по настоящему договору третьим лицам, за исключением законных правопреемников, без письменного согласия другой стороны.

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Одинцов Олег Леонидович
157012, Костромская область, г. Кострома, ул. Ленина, д. 142, нп 29.
ОГРН: 319440100027448 ИНН: 441400172796

Сайт sh-sova.ru, e-mail info@sh-sova.ru телефон: 8-995-306-03-30

РС № 40802810829000010244 в Костромском отделении №8640 ПАО Сбербанк г.Кострома БИК
043469623 КС 30101810200000000623

Заказчик:
